

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан исторического факультета

 Н.А. Почешхов

« 30 » 06 20 20 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Б1.В.12 Конфликтология

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

**направление подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями
подготовки)**

направленность «История» и «Обществознание»

Кафедра психологии

Составитель (разработчик) программы:

к.п.н., доцент Э. А. Потокова



Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры безопасности жизнедеятельности

от « 30 » 06 20 20 г. протокол № 10 .

Заведующий кафедрой:

к.п.н., доцент С. К. Багадирова



Согласовано:

Председатель УМК исторического факультета

к.и.н., доцент Л. Д. Федосеева



Содержание

	стр.
Пояснительная записка	4
1. Цели и задачи дисциплины (модуля).....	5
2. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы.....	7
3. Содержание дисциплины(модуля).....	7
4. Самостоятельная работа обучающихся.....	8
5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....	9
6. Образовательные технологии.....	11
7. Методические рекомендации по дисциплине (модулю).	112
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	15
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).	16
10. Лист регистрации изменений	177

Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) направленность «История» и «Обществознание».

Дисциплина (модуль) «Конфликтология» относится к обязательной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Введение в профессию».

Трудоемкость дисциплины – 108 ч./ 3 з.е.

контактная работа: 34,25 ч

занятия лекционного типа – 16 ч.,

занятия семинарского типа (практические занятия) – 18 ч.,

иная контактная работа – 0,25 ч.,

контролируемая письменная работа (КПР) – -,

СР – 73,75 ч.,

контроль – -.

Ключевые слова: психика, сознание, личность, толерантность, культурные различия, познавательные процессы.

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Конфликтология – комплексная дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня.

Целью освоения курса «Конфликтология» является формирование позитивной позиции и конфликтной компетентности студента на основе осознания сущностных характеристик профессиональных, психолого-педагогических, бытовых конфликтов и осмысления опыта их урегулирования. Для достижения поставленной цели определены следующие задачи: формирование у обучающихся теоретических представлений о конфликтологии как межпредметной области научного познания; формирование целостного представления о теории и основных методах изучения конфликтов в системе образования; раскрытие специфики конфликтологии и ее гуманистической направленности; овладение основными методами и формами работы с конфликтами.

Основные задачи:

- 1) изучить различные подходы в понимании сущности и роли конфликтов в управлении персоналом;
- 2) изучить концептуальные основы современной теории конфликта;
- 3) проанализировать структуру, содержание и динамику конфликта;
- 4) освоить методики формирования благоприятного морально-психологического климата и управления конфликтами в организации при управлении персоналом;
- 5) освоить навыки предупреждения личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.

Данная дисциплина призвана подготовить обучающихся будущей профессиональной деятельности на основе изучения концептуальных основ социально-психологической деятельности организации, управления конфликтами в организации, а также освоения применения социально-психологических методов управления персоналом

Таблица 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК–3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	Знает: способы работы в команде, о качествах и умениях лидера.
	УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	Умеет: эффективно владеть способами речевого и социального взаимодействия.
	УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления	Владеет: навыками работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.

	социального взаимодействия.	
ПК-1 Способен успешно взаимодействовать в различных ситуациях педагогического общения.	ПК-1.1. Владеет профессионально значимыми способами аргументации социально-исторических понятий.	Знает: профессионально значимые способы аргументации социально-исторических понятий.
	ПК-1.2. Способен обоснованно, логически верно и ясно выражать свою позицию по обсуждаемым дискуссионным проблемам в сочетании с готовностью к конструктивному диалогу и толерантному восприятию иных точек зрения.	Умеет: обоснованно, логически верно и ясно выражать свою позицию по обсуждаемым дискуссионным проблемам в сочетании с готовностью к конструктивному диалогу и толерантному восприятию иных точек зрения.
	ПК-1.3. Умеет выделять концептуальную основу дискуссий об историческом и современном развитии общества, соотносит с нею свои мировоззренческие установки, гражданскую позицию и социальную мотивацию.	Владеет: Методами выделения концептуальной основы дискуссий об историческом и современном развитии общества, соотношения с нею свои мировоззренческие установки, гражданскую позицию и социальную мотивацию.

2. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы.

Таблица 2. Объем дисциплины (модуля) общая трудоемкость: 3 з.е. / 108 ч.

Форма обучения: очная

Виды учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		III
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	34,25	34,25
занятия лекционного типа	16	16
занятия семинарского типа (семинары)	18	18
контроль самостоятельной работы	—	—
иная контактная работа (ИКР)	0,25	0,25
контролируемая письменная работа	—	—
контроль	—	—
Самостоятельная работа (СР)	73,75	73,75
Вид промежуточного контроля	зачет	зачет

3. Содержание дисциплины(модуля).

Таблица 3. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Семестр 3

Номер раздела	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Объем в часах			
		Всего	Л	С	СР и иная работа
1.	Теоретические основы конфликтологии Тема 1. Понятие конфликта. Исторические тенденции изучения конфликта. История развития конфликтологических идей.	16	4	2	10
	Тема 2. Теория агрессии Конрада Лоренца.	16	2	2	12
	Тема 3. Структурная модель конфликта. Динамическая модель конфликта.	14	2	2	10
2.	Виды конфликтов Тема 1. Внутриличностный конфликт. Межличностные конфликты. Стратегия поведения в конфликте. Групповой конфликт.	14	2	2	10
3.	Управление конфликтом Тема 1. Управление конфликтом.	16	2	2	12
	Тема 2. Переговоры в конфликтных ситуациях.	16	2	4	10
	Тема 3. Медиация как технология регулирования конфликта.	16	2	4	10
Итого:		108	16	18	74

4. Самостоятельная работа обучающихся.

Цель самостоятельной работы – освоить те разделы дисциплины, которые не были затронуты в процессе аудиторных занятий, но предусмотрены рабочей программой, а также расширить границы получаемых знаний, умений и навыков (владений) в процессе дополнительного изучения отдельных тем, решения практических задач, исследования отдельных вопросов дисциплины с помощью учебно-методической литературы; подготовиться к занятиям лекционного и семинарского типа.

Таблица 5. Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Разделы рабочей программы	Форма отчетности
1	Изучение теоретического материала по конспектам лекций: конспектирование вопросов, оговоренных на лекции, по учебной литературе	Раздел 1.	Контрольная работа, тесты
2	Выполнение домашних заданий и подготовка к семинарским занятиям, подготовка мультимедийной презентации	Раздел 2.	Контрольная работа, тесты, презентация
3	Выполнение домашних заданий и подготовка к семинарским занятиям, подготовка мультимедийной презентации	Раздел 2.	Контрольная работа, тесты, презентация
3	Выполнение домашних заданий и подготовка к семинарским занятиям, подготовка реферата	Раздел 3.	Реферат, тесты

4.1. Типы семестровых заданий:

1. Подготовка отдельных докладов и мультимедийной презентации по темам занятий:
2. Поиск учебных видеофильмов, роликов для дальнейшей демонстрации на занятии.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).

Таблица 6.1. Основная литература

№ п/п	Библиографическое описание
1.	Магомедова, П.К. Конфликтология: учебное пособие / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 381 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428 (дата обращения: 17.03.2020).
2.	Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. – Москва: Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906 (дата обращения: 17.03.2020).
3.	Конфликтология: учебник/ Редактор: Ратников В.П. Дополнительная информация: 3-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015.- 543- (Учебники и учебные пособия для ВУЗов). -ISBN: 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393&sr=1

Таблица 6.2. Дополнительная литература:

№ п/п	Библиографическое описание
1.	Зеленков, М.Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Зеленков М. Ю. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 324 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114168
2.	Карташов, Я.П. Конфликтология [Электронный ресурс] / Я. П. Карташов. – М.: Лаборатория книги, 2010. – 142 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244
3.	Цыбульская, М.В. Конфликтология: учебно-практическое пособие [Электронный ресурс] / М.В. Цыбульская. – М.: Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951
4.	Атоян, А.Д. Конфликтология. Конспект лекций: Учебное пособие [Электронный ресурс] / А.Д. Атоян. – М.: А-Приор, 2010. – 64 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56326
5.	Конфликтология: Учебное пособие [Электронный ресурс] – М.: Академический проект, 2010. – 415 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137654
6.	Воробьева А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс] / А.В. Воробьева. – М.: Лаборатория книги, 2010. – 80 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/book/86587/
7.	Волков, Б.С. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов / Б.С. Волков. – М.: Говорящая книга, 2006. – 2 CD-ROM (библиотека АГУ).
8.	Голованова, А.А. Социальная психология личности: учеб. пособие для вузов [Электронный ресурс] / А.А. Голованова. – М.: Издат. Дом "Равновесие": ЛА ООО "Экслибрис", 2006. – 1 CD-ROM (библиотека АГУ).
9.	Социально-психологический климат первичного трудового коллектива [Электронный ресурс] – Режим доступа:

	http://www.psychological.ru/default.aspx?s=0&p=27&0a0=690&0o0=0&0s0=0
10.	Кондаков И. Психологический словарь [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://vocabulary.ru/dictionary/478/
11.	Краткий словарь психологических терминов [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://vocabulary.ru/dictionary/16/
12.	Краткий словарь-справочник по психологии [Электронный ресурс]. – М.: изд-во РУДН, 2004. – Режим доступа: http://vocabulary.ru/dictionary/35/
13.	Психологический словарь [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://azps.ru/handbook/
14.	Психологический словарь [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://psychology.net.ru/dictionaries/psy.html
15.	Психологический словарь, содержащий «Психологический практикум» на JavaScript [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://psi.webzone.ru/index.htm
16.	Психология [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_paph.cgi?R4uu4Pxo)urujo9
17.	Рубрикон: энциклопедии, словари, справочники http://www.rubricon.com
18.	Сайт с глоссарием психолого-педагогических терминов, составленный Л.С. Колмогоровой [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://bspu.secna.ru/glossaries/psihological/tituln.html
19.	Словари и энциклопедии on-line на Академик.ру http://dic.academic.ru
20.	Энциклопедический словарь в шести томах [Электронный ресурс] / Ред.-сост. Л.А. Карпенко. Под общ. ред. А.В. Петровского. — М.: ПЕР СЭ, 2005. — 251 с. — Режим доступа: http://slovari.yandex.ru/dict/psychlex2

Таблица 6.3. Периодические издания

№ п/п	Наименование
1.	Давлетчина, С.Б. Конфликтология: учебное пособие по элективному курсу для студентов заочной формы обучения / С.Б. Давлетчина. – Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ, 2005. – 174 с.
2.	Лефевр, В.А. Конфликтующие структуры / В.А. Лефевр – Изд. 2, доп. и перераб. – М.: Советское радио, 1973. – 158 с.
3.	Манжиков, В.И. Конфликтология: Методические рекомендации по спецкурсу / В.И. Манжиков. – Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2003. – 40 с.
4.	Попова, Т.Е. Конфликтология: Методические указания по изучению дисциплины. Краткий конспект лекций / Т.Е. Попова, И.П. Бобрешова, Т.А. Чувашова. – Оренбург: ГОУ ОГУ, 2004. – 51 с.

6. Образовательные технологии

Таблица 7. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Теоретические основы конфликтологии	Лекция 1 Семинар 1 Самостоятельная работа	Лекция с использованием информационно-коммуникационных технологий Лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением видеоматериалов по вопросам. Проверка домашнего задания Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Виды конфликтов	Лекция 2 Семинар 2 Самостоятельная работа	Лекция с использованием информационно-коммуникационных технологий Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3.	Управление конфликтом	Лекция 3 Семинар 3 Самостоятельная работа	Лекция с использованием информационно-коммуникационных технологий Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

7. Методические рекомендации по дисциплине (модулю).

Методические рекомендации преподавателю

1. Изучив глубоко содержание учебной дисциплины, целесообразно разработать матрицу наиболее предпочтительных методов обучения и форм самостоятельной работы студентов, адекватных видам лекционных и семинарских занятий.

2. Необходимо предусмотреть развитие форм самостоятельной работы, выводя студентов к завершению изучения учебной дисциплины на её высший уровень.

3. Пакет заданий для самостоятельной работы следует выдавать в начале семестра, определив предельные сроки их выполнения и сдачи. Задания для самостоятельной работы желательно составлять из обязательной и факультативной частей.

4. Организуя самостоятельную работу, необходимо постоянно обучать студентов методам такой работы.

5. Вузовская лекция - главное звено дидактического цикла обучения. Её цель - формирование у студентов ориентировочной основы для последующего усвоения материала методом самостоятельной работы. Содержание лекции должно отвечать следующим дидактическим требованиям:

- логичность, четкость и ясность в изложении материала;
- возможность проблемного изложения, дискуссии, диалога с целью активизации деятельности студентов;

- опора смысловой части лекции на подлинные факты, события, явления, статистические данные;
- тесная связь теоретических положений и выводов с практикой и будущей профессиональной деятельностью студентов.

Преподаватель, читающий лекционные курсы в вузе, должен знать существующие в педагогической науке и используемые на практике варианты лекций, их дидактические и воспитывающие возможности, а также их методическое место в структуре процесса обучения.

6. Главная и определяющая особенность любого занятия - наличие элементов дискуссии, проблемности, диалога между преподавателем и студентами и самими студентами.

7. При проведении аттестации студентов важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность - главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний студентов. Проверка, контроль и оценка знаний студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

Методические указания студентам по дисциплине

На лекционных занятиях необходимо конспектировать основные моменты материала лекции. В этих целях можно сокращать слова таким образом, чтобы они сохраняли смысл сказанного лектором. Чтобы сохранить смысловую часть лекции желательно конспектировать приводимые преподавателем подлинные факты, события, явления, статистические данные. Это позволит обеспечить тесную связь теоретических положений и выводов с практикой, и хорошо подготовиться к семинарскому занятию.

В конце каждой лекции необходимо записывать литературные источники, которые необходимы студентам для уточнения, расширения знаний, самостоятельной работы и подготовки к семинарским занятиям. По окончании лекции желательно задавать вопросы, возможно, и в письменном виде.

Практические занятия проводятся с целью:

- формирования практических умений в соответствии с требованиями к уровню подготовки студентов;
- обобщения, систематизации, углубления, закрепления полученных теоретических знаний;
- совершенствования умений применять полученные знания на практике, реализации единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развития интеллектуальных умений у будущих специалистов;
- выработки при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива.

Семинарские занятия направлены на подтверждение на практике теоретических положений изучаемой дисциплины и на формирование учебных и профессионально значимых умений обучающихся в рамках формируемых компетенций.

Содержание практической работы соответствует теоретическому материалу изучаемого раздела.

Самостоятельная работа студентов включает в себя изучение, реферирование и конспектирование литературных источников, - выполнение письменных и устных заданий преподавателя, подготовку докладов и сообщений, участие в УИРС, НИРС, изучение отдельных вопросов безопасности жизнедеятельности человека в современном обществе с целью подготовки к семинарским занятиям, а также участия в научно-практических конференциях.

По каждой теме необходимо выписывать значение терминов в «Глоссарий», что позволит лучше подготовиться к применяемым формам контроля знаний студента, которые проводятся после окончания изучения каждого модуля.

Изучение данной дисциплины ориентировано на большую внеаудиторную самостоятельную работу. Поэтому необходимо активно использовать данные Научной библиотеки АГУ, электронные источники, накопительные материалы кафедры безопасности жизнедеятельности.

При работе над творческими заданиями необходимо приводить примеры из своей практики, из опыта работы педагогов разных уровней образования.

Подготовка к промежуточным контрольным работам не должна ограничиваться изучением только лекционного материала, а должна включать весь спектр учебно-методического комплекса печатных и электронных источников.

Реферат является промежуточной формой контроля знаний и представляет собой письменное выполнение определенных заданий. Он предназначен для проверки знаний студентов по учебной дисциплине, а также служит для закрепления полученных знаний, умений и навыков. Реферат выполняется по ходу изучения лекционного курса и практических занятий. При подготовке реферата целесообразно использовать основную и дополнительную рекомендуемую литературу.

Целью выполнения реферата является систематизация и углубление знаний, полученных студентами в результате лекционных и практических занятий, самостоятельного изучения учебной и специальной литературы, а также приобретение практических навыков самостоятельного разбора деловых ситуаций.

В процессе выполнения реферата обучаемый должен показать высокий уровень теоретической подготовки, проявить способности к проведению исследований и решению прикладных проблем, выдвигаемых практикой.

Ключевым требованием при подготовке реферата выступает творческий подход, умение обрабатывать и анализировать информацию, делать самостоятельные выводы, обосновывать целесообразность и эффективность предлагаемых решений, чётко и логично излагать свои мысли.

Презентация как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить. При подготовке презентации по заданной теме обучающийся составляет план, подбирает основные источники. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения. Презентацию, удобнее всего подготовить в программе MS PowerPoint. Количество слайдов адекватно содержанию и продолжительности выступления (в среднем 20 слайдов).

На первом слайде обязательно представляется тема выступления и сведения об авторе. Особо внимательно необходимо проверить текст на отсутствие ошибок и опечаток.

Максимальное количество графической информации на одном слайде – 2 рисунка (фотографии, схемы и т.д.) с текстовыми комментариями (не более 2 строк к каждому). Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.

Особо тщательно необходимо отнестись к **оформлению презентации**. Для всех слайдов презентации по возможности необходимо использовать один и тот же шаблон оформления, кегль – для заголовков - не меньше 24 пунктов, для информации - для информации не менее 18. В презентациях не принято ставить переносы в словах.

Яркие краски, сложные цветные построения, излишняя анимация, выпрыгивающий текст или иллюстрация — не самое лучшее дополнение к научному докладу. Также нежелательны звуковые эффекты в ходе демонстрации презентации. Наилучшими являются контрастные цвета фона и текста (белый фон – черный текст; темно-синий фон – светло-желтый текст и т. д.). Лучше не смешивать разные типы шрифтов в одной

презентации. Рекомендуется не злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже).

Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями). Использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись (например, последовательное появление элементов диаграммы). Для акцентирования внимания на какой-то конкретной информации слайда можно воспользоваться лазерной указкой.

Табличная информация вставляется в материалы как таблица текстового процессора MS Word или табличного процессора MS Excel. При вставке таблицы как объекта и пропорциональном изменении ее размера реальный отображаемый размер шрифта должен быть не менее 18 pt. Таблицы и диаграммы размещаются на светлом или белом фоне.

Заключительный слайд презентации, содержащий текст «Спасибо за внимание» или «Конец» не приемлем для презентации, сопровождающей публичное выступление, поскольку завершение показа слайдов еще не является завершением выступления. Кроме того, такие слайды, так же как и слайд «Вопросы?», дублируют устное сообщение. Оптимальным вариантом представляется повторение первого слайда в конце презентации, поскольку это дает возможность еще раз напомнить слушателям тему выступления и имя докладчика и либо перейти к вопросам, либо завершить выступление.

Для показа файл презентации необходимо сохранить в формате «Демонстрация PowerPoint» (Файл — Сохранить как — Тип файла — Демонстрация PowerPoint). В этом случае презентация автоматически открывается в режиме полноэкранного показа (slideshow) и слушатели избавлены как от вида рабочего окна программы PowerPoint, так и от потерь времени в начале показа презентации.

Контрольная работа включает в себя ряд этапов:

1. выбор темы контрольной работы и анализ условий ее выполнения (уровень знаний и умений, наличие необходимой литературы и материалов исследования); если условия не отвечают требованиям контрольной работы, необходима консультация с преподавателем;

2. углубленное изучение теоретических основ проблемы, обозначенной в теме работы; выделение психологических характеристик изучаемого феномена (процесса, свойства, состояния), выяснение их психологических механизмов;

3. анализ метода исследования: теоретическое обоснование выбора метода, его диагностические возможности, требования к проведению (процедуре исследования), наличие соответствующих материалов;

4. организация исследования: выбор испытуемого в соответствии с целью исследования, особенностями изучаемого психологического явления и возрастными границами применения метода; установление доверительных отношений с испытуемым, соблюдение требований к процедуре исследования, четкое следование инструкции;

5. обработка результатов исследования: количественный анализ данных, представленных в таблицах, рисунках, графиках, моделях; в ходе, которого находят среднее арифметическое и сравнивают его со шкальными величинами; качественный анализ проводится на базе количественного, но не сводится к нему, а предполагает также выяснение причин высоких или низких показателей.

Тест – это система заданий специфической формы, позволяющая диагностировать уровень и структуру подготовленности студентов по вопросам изучаемой учебной дисциплины. Тесты составлены с учетом лекционных материалов по каждой теме дисциплины «Конфликтология». Тест составлен из следующих форм тестовых заданий:

1. Закрытые задания с выбором одного правильного ответа (один вопрос и четыре варианта ответов, из которых необходимо выбрать один). Цель – проверка знаний фактического материала.

2.Закрытые задания с выбором всех правильных ответов (предлагается несколько вариантов ответа, в числе которых может быть несколько правильных). Студент должен выбрать все правильные ответы.

На выполнения всего теста дается строго определенное время. Тест выполняется на индивидуальных бланках, выдаваемых преподавателем, и сдается ему на проверку. После проверки теста оглашается ее результат (в графике контрольных мероприятий). Если тест не зачтен, то студент должен заново повторить раздел дисциплины. После этого преподаватель проверяет понимание и усвоение материала, предлагая студенту найти ошибки в ответах. Если все ошибки будут найдены и исправлены, то выставляется оценка.

Подготовка к промежуточной аттестации ведется на основе полученного лекционного материала и рекомендованной литературы, осмысления работы на практических занятиях и самостоятельной работы.

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания с использованием собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - зачёт проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слабовидящих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;

- для слабослышащих:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Лекционные занятия проводятся в аудиториях, предоставляемых деканатом исторического факультета в соответствии с расписанием.

В процессе проведения занятий по данной дисциплине используются следующие технические средства обучения: аудитория, оснащенная интерактивной доской и проектором, интернет класс, кафедральная электронная библиотека, печатные и электронные учебно-методические пособия по дисциплине, комплекс тестовых заданий в электронном виде и др.

Перечень лицензионного программного обеспечения.

Реквизиты подтверждающего документа

Microsoft® Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN I License No
lrvel. FQC-02306 (на 20 рабочих мест)

Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»		
	Рабочая программа дисциплины		
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3		

10. Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номера листов			Основание для внесения изменения	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата введения изменения
	замененных	новых	аннулированных					